



ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

และ

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

## คำนำ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ยังได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นั้น

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการจนสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้างให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้าง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน อันเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

งานนิติการ สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้าง  
กันยายน ๒๕๖๘

## หัวข้อ

๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินฯ
๕. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากผู้ตรวจประเมิน

## ๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

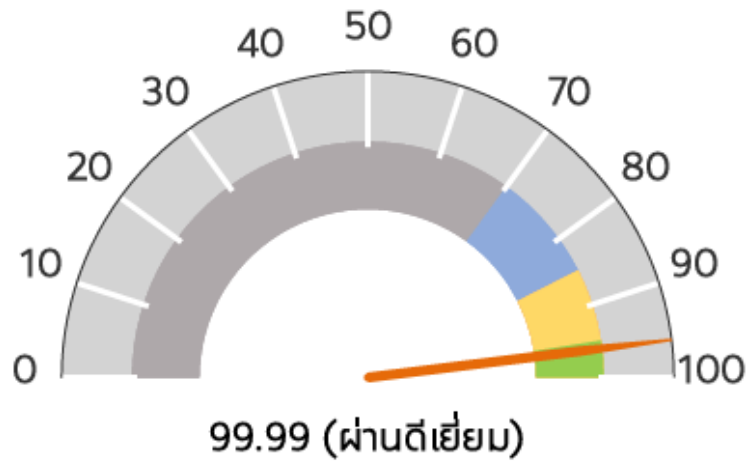
### ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ ปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	
	๙.๒ การบริหารงาน	
	๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ	
	๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
	๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสและการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	
๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		

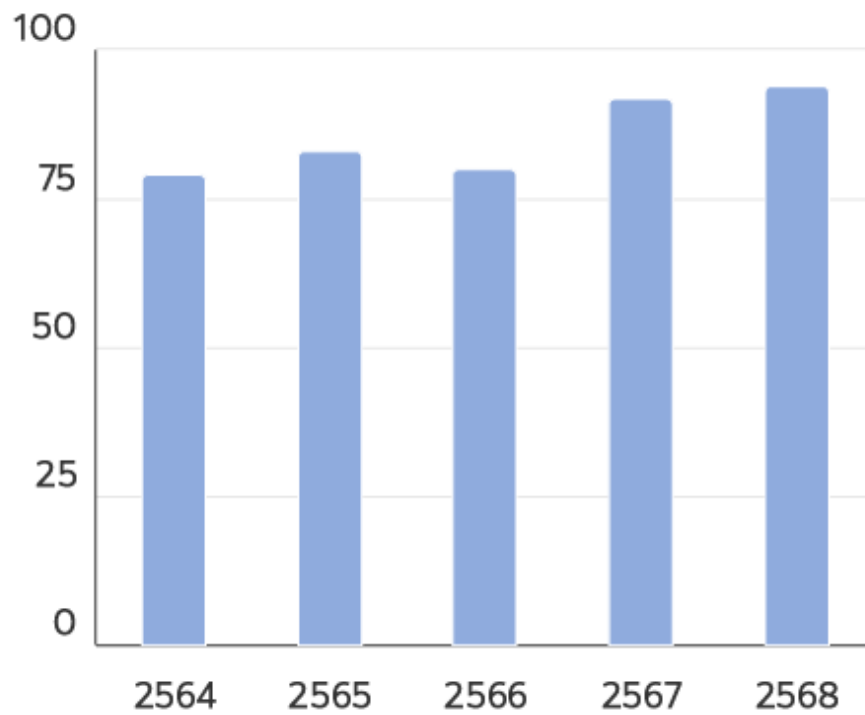
๒. ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

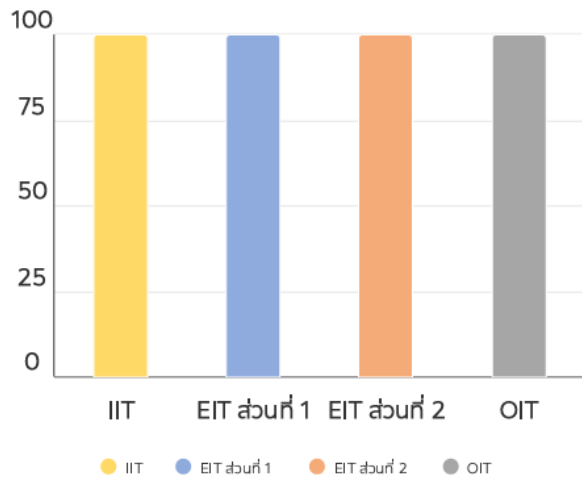


- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ต้องปรับปรุง
- ผ่าน
- ผ่านดี
- ผ่านดีเยี่ยม

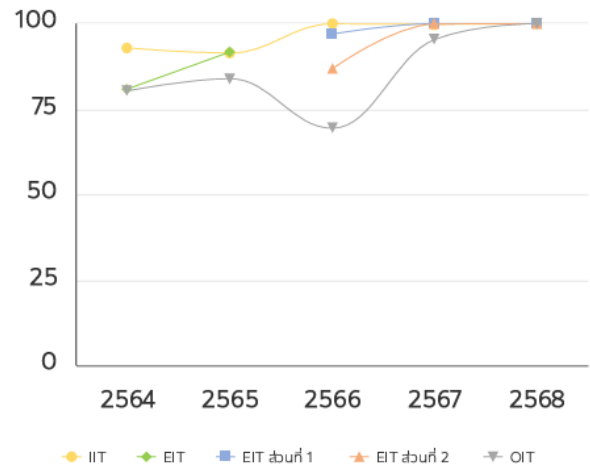
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



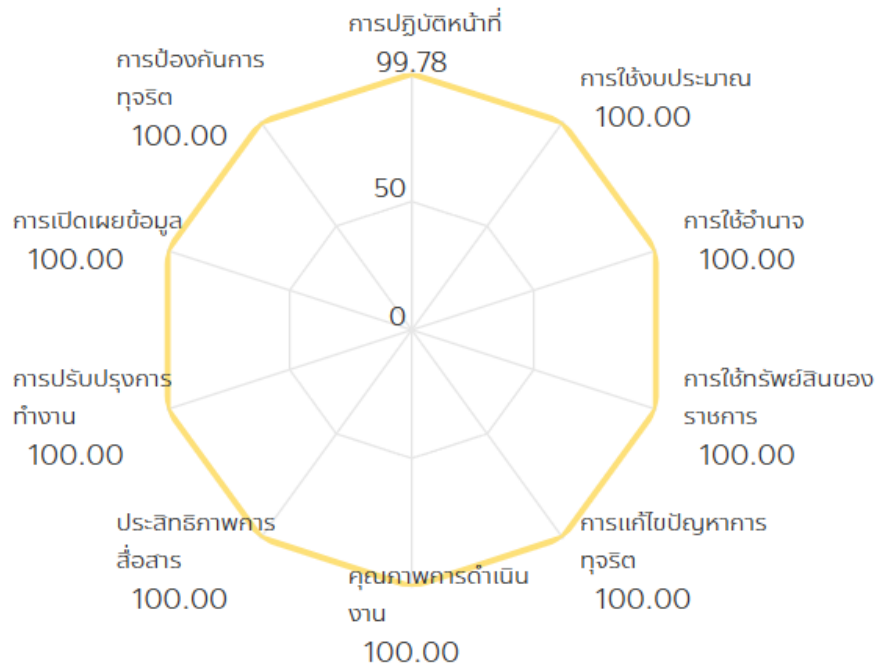
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



คะแนนรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.78
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	100.00
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	100.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

#### องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

---

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๙.๙๙ จัดอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด มีระดับคะแนน ๑๐๐ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด
๓. ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๙๙.๗๘
๔. ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีระดับคะแนน ๙๙.๗๘
๕. ผลประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีระดับคะแนนส่วนที่ ๑ ๑๐๐ และส่วนที่ ๒ ๑๐๐ และ
๖. ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีระดับคะแนน ๑๐๐
๗. เมื่อเทียบจากระดับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา มีผลการประเมินเพิ่มขึ้น ๑.๙๘ คะแนน

๓.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แยกรายตัวชี้วัด

๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือประเมิน	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (คะแนน)	ผลการวิเคราะห์	
			การวิเคราะห์ สาเหตุ ปัจจัย สถานการณ์ปัญหาที่พบ	การยกระดับคะแนน
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘	พบปัญหา เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่เมื่อมีประชาชนเข้ามาใช้บริการพร้อมกันเป็นจำนวนมาก	กำกับหรือกำหนดแนวทางการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เกิดความเท่าเทียมกัน เมื่อมีประชาชนเข้ามาใช้บริการพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ควรหาแนวทางการบริหารให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจับ บัตรคิว
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากมีการ กำหนดแนวทางการใช้จ่าย งบประมาณที่ชัดเจน มีมาตรฐาน และมีกระบวนการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ	รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ ใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งทบทวน กำกับ ติดตามแนวทางการปฏิบัติให้เป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากมี กระบวนการถ่วงดุล และ ตรวจสอบการใช้อำนาจให้เป็นไป อย่างถูกต้องและเป็นธรรม	รักษามาตรฐานไว้ และกำหนดให้มีการ ตรวจสอบ ติดตาม การใช้อำนาจให้เป็นไป อย่างถูกต้องและเป็นธรรม
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากมีการ กำหนดขั้นตอน วิธีการ รวมถึง แนวทางการตรวจสอบการใช้	ตรวจสอบแนวทางการใช้ทรัพย์สินของ ราชการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

			ทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจน	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากมีขั้นตอนการจัดการปัญหาการทุจริตและสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ร้องได้	กำกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องและประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียน
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนตามขั้นตอน วิธีการและสร้างความเท่าเทียมในการให้บริการ	รักษามาตรฐานและนำข้อเสนอแนะการให้บริการของประชาชนไปปรับปรุงแก้ไขการทำงานอยู่เสมอ
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	รักษามาตรฐานและอัปเดตข้อมูลการให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และสร้างความโปร่งใสให้แก่หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	รักษามาตรฐานและนำข้อเสนอแนะการให้บริการของประชาชนไปปรับปรุงแก้ไขการทำงานอยู่เสมอ
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากมีการจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญและประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้อย่างสะดวก	ตรวจสอบการใช้งานของเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบการเปิดเผยข้อมูลในช่องทางดังกล่าว

	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ไม่พบปัญหา เนื่องจากมีการประเมินความเสี่ยงและการจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องทุกปี	รักษามาตรฐานและจัดให้มีการประเมินความเสี่ยง วิธีการจัดการความเสี่ยง และสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตให้เกิดแก่นักเรียนอยู่เสมอ
--	-------------------------------------	--------	---	--

๓.๒ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อน

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างให้ดีขึ้น ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดและประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา หรือยกระดับ		แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙				
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา หรือยกระดับ	มาตรการ/โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
ii๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	ในงานบริการที่มีประชาชนเข้ามาขอรับบริการจำนวนมาก หรือมีความเสี่ยงที่ประชาชนจะเข้ามาใช้บริการพร้อมกันจำนวนมาก อาจทำให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนไม่ทั่วถึงหรือเกิดการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน จึงต้องกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	มาตรการจับบัตรคิว	-วิเคราะห์งานบริการที่มีประชาชนเข้ามาขอรับบริการจำนวนมาก หรือมีความเสี่ยงที่ประชาชนจะเข้ามาใช้บริการพร้อมกันจำนวนมาก -จัดทำแนวทางการให้บริการที่ชัดเจนและบริหารจัดการการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจับบัตรคิว	สำนักปลัด งานพัฒนาชุมชน / กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ / กองช่าง งานอนุญาตก่อสร้าง	ตลอด ปีงบประมาณ	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่	หน่วยงานมีการจัดทำข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด แต่อาจขาด	โครงการขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูล	- ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคม	ทุกส่วนงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สถิติการให้บริการข้อมูล

<p>ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p>	<p>การประชาสัมพันธ์หรือการกำหนดช่องทางเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวให้ง่ายขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>ข่าวสาร อบต. ด้านช่าง</p>	<p>ออนไลน์ ให้กับผู้มาติดต่อและ ติดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณที่ให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถ ตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว เช่น Messenger Live Chat Line</li> </ul>			<p>ข่าวสารแก่ประชาชน</p>
---	---	------------------------------	--	--	--	--------------------------

#### ๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้างมีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. ความเปลี่ยนแปลงของหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการตอบประเมิน OIT ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถจัดทำเอกสารการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้สอดคล้องได้ครบทุกประเด็นตามที่กำหนด
๒. ระบบการประเมิน ITA ล่มในบางโอกาส ทำให้การลงข้อมูลไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

#### ๕. ข้อเสนอแนะ

##### ๕.๑ ข้อเสนอแนะหน่วยงาน

- ๑.) ศึกษารายละเอียดและประสานสำนักงาน ป.ป.ช.ให้ช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการลงข้อมูล OIT
- ๒.) วางแผนการลงข้อมูลในระบบล่วงหน้า และลงข้อมูลให้ทันก่อนช่วงระบบปิด

##### ๕.๒ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุจากผู้ตรวจประเมิน

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๙๙คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๒. การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อคำถาม 1๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุ

ขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด